

# PRESS RELEASE

Press Contact: Anne Leick  
[a.leick@casino2000.lu](mailto:a.leick@casino2000.lu) – M +352 621 277 990

## Le jeu responsable à CASINO 2000

Dans le cadre de sa démarche de développement durable, CASINO 2000 a mis en place depuis 2002 un programme de prévention et d'aide aux joueurs. Ce programme, appelé « PLAY IT SAFE », a été développé par les équipes de CASINO 2000 en association avec ASSISSA Consultancy Europe et est certifié selon le cadre pour le jeu responsable fixé par la « European Casino Association » (ECA).

L'ensemble des collaborateurs est régulièrement formé dans ce programme pour détecter des comportements de jeu problématiques et pour intervenir, le cas échéant, de manière proactive. Un médiateur spécialement formé invite alors ces clients à un entretien pour analyser avec eux leurs niveaux de risque et propose, selon le résultat, des mesures appropriées allant jusqu'à une interdiction d'accéder aux salles de jeux.

Une telle interdiction n'est ni révisable, ni révoquée, avant le terme de la durée fixée (entre 1 mois et 7 années). Passé ce délai, il faudra avoir un nouvel entretien avec un médiateur qui évalue, si le client peut à nouveau accéder aux salles de jeux.

Le programme « PLAY IT SAFE » est complété par un ensemble de directives, destinées à la consommation raisonnable et limitée d'alcool, dans tous les départements de l'établissement.

L'INDR promeut les entreprises responsables, et CASINO 2000 est labellisé ESR depuis 2016.